

Инструкция по работе в Личном Кабинете

Регистрация в личном кабинете

ООО "Экология-Новосибирск"

Личный кабинет

доступ возможен при наличии лицевого счета

ИНН (юр. лица) / Email (физ. лица)

Пароль

Авторизоваться

Регистрация Забыли пароль?

Реестры лицевых счетов

Copyright © ООО "Прогматик", Россия, Новосибирск, 2018+

1. Выберите тип – Физ. Лицо
2. Введите адрес Вашей электронной почты

Регистрация

Пожалуйста выберите тип и заполните поля

1 → Физ. лица Юр. лица/ИП

2 →

Далее

[Выслать код заново](#)

Copyright © ООО "Прогматик", Россия, Новосибирск, 2018+

На Вашу электронную почту будет отправлен проверочный код, который необходимо ввести в окно проверки (3), а также поставить галочку «Я согласен(на) с правилами предоставления доступа». Ознакомьтесь с правилами предоставления доступа можно скачав документ (5). Если письмо не пришло на Вашу электронную почту, нажмите «Выслать код заново» (6).

The image shows a confirmation page titled "Подтверждение Email". Below the title, it says "Пожалуйста введите код подтверждения Email". There is a text input field labeled "Код подтверждения" with a red arrow and the number 3 pointing to it. Below the input field is a checkbox with a green checkmark and the text "Я согласен(на) с правилами предоставления доступа", with a red arrow and the number 4 pointing to the checkbox. Below the checkbox is a link "Скачать правила предоставления доступа" with a red arrow and the number 5 pointing to it. At the bottom of the form is a large green button labeled "Подтвердить". Below the button is a link "Выслать код заново" with a red arrow and the number 6 pointing to it. At the very bottom, there is a copyright notice: "Copyright © ООО 'Прогматик', Россия. Новосибирск, 2018+".

На Вашу электронную почту будет отправлена данная инструкция и **ВРЕМЕННЫЙ** пароль для 1-ого входа в личный кабинет.

ВНИМАНИЕ!

Письмо с кодом подтверждения может прийти на Вашу электронную почту и попасть в папку «Спам».

The image shows a confirmation message with the title "Доступ предоставлен" in large, bold letters. Below the title, it says "Письмо с инструкциями отправлено на Ваш email, указанный при регистрации". At the bottom of the message is a large green button labeled "Хорошо". At the very bottom, there is a copyright notice: "Copyright © ООО 'Прогматик', Россия. Новосибирск, 2018+".

При первом входе в личный кабинет Вам необходимо сменить временный пароль на Ваш.

ВНИМАНИЕ!

Никому не сообщайте Ваш личный пароль.

Смена пароля

Сменить

Copyright © ООО "Прогматик", Россия. Новосибирск, 2018+

Пароль изменен

Хорошо

Copyright © ООО "Прогматик", Россия. Новосибирск, 2018+

Прикрепление/Удаление лицевых счетов в личном кабинете.

После того, как Вы прошли регистрацию в личном кабинете на нашем сайте, необходимо в поле «Лицевой счет» ввести счет по вашему адресу (в конце цифр не должен стоять символ пробел) и нажать кнопку «Проверить» (рис.1)

Проверка лицевого
Главная / Договоры / Проверка лицевого

Телефон для жалоб на вывоз ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

grakova.ulka@gmail.com

Договоры
Активные
Заявки на договоры
Лицевые
Начисления
Платежи
Вопрос - ответ
Настройки
Выход

Если у вас есть договор, то, пожалуйста, введите номер лицевого и мы проверим его состояние

Лицевой счет
25401585134

Не знаете свой лицевой? Попробуйте найти в реестре Лицевых счетов

Проверить

Рис.1

После чего отобразится вся информация по вашему договору (рис.2):

Список
Главная / Договоры / Список

Телефон для жалоб на вывоз ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

grakova.ulka@gmail.com

Договоры
Активные
Заявки на договоры
Лицевые
Начисления
Платежи
Вопрос - ответ
Настройки
Выход

ФИО: [REDACTED]
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: [REDACTED]

Добавить лицевой

Номер договора	Лицевой счет	Категория	Адрес	Норматив	Тариф	Кол-во проживающих	Сальдо	Статус
1460741	25401585134	Многоквартирные и индивидуальные жилые дома	г. [REDACTED]	0.19833	301.92	1.00000	0.00	ПОДТВЕРЖДЕН

Рис.2

Для того, чтобы добавить еще лицевой счет, нажимаем на кнопку «Добавить лицевой» (рис.3):

Список
Главная / Договоры / Список

Телефон для жалоб на вывоз ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

grakova.ulka@gmail.com

Договоры
Активные
Заявки на договоры
Лицевые
Начисления
Платежи
Вопрос - ответ
Настройки
Выход

ФИО: Коротина Ульяна Александровна
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: 9232375587

Добавить лицевой

Номер договора	Лицевой счет	Категория	Адрес	Норматив	Тариф	Кол-во проживающих	Сальдо	Статус
1460741	25401585134	Многоквартирные и индивидуальные жилые дома	г. Новосибирск, ул. Опозаводская, б/1, 97	0.19833	301.92	1.00000	0.00	ПОДТВЕРЖДЕН

Рис.3

Система предложить снова ввести необходимый счет и нажать кнопку «Проверить» (рис.4):

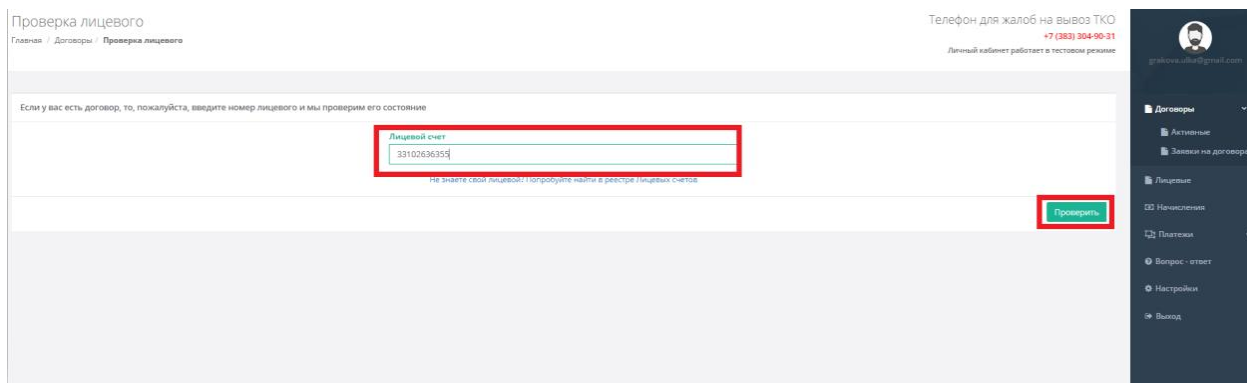


Рис.4

И так далее. В Личный кабинет можно добавить до 10 лицевых счетов.

Если Вы добавили счет по ошибке и хотите его удалить, необходимо перейти на вкладку справа «Лицевые», после чего под каждый ЛС в вашем кабинете будет кнопка «Отвязать», с помощью которой вы можете удалить все лишние счета (рис.5):

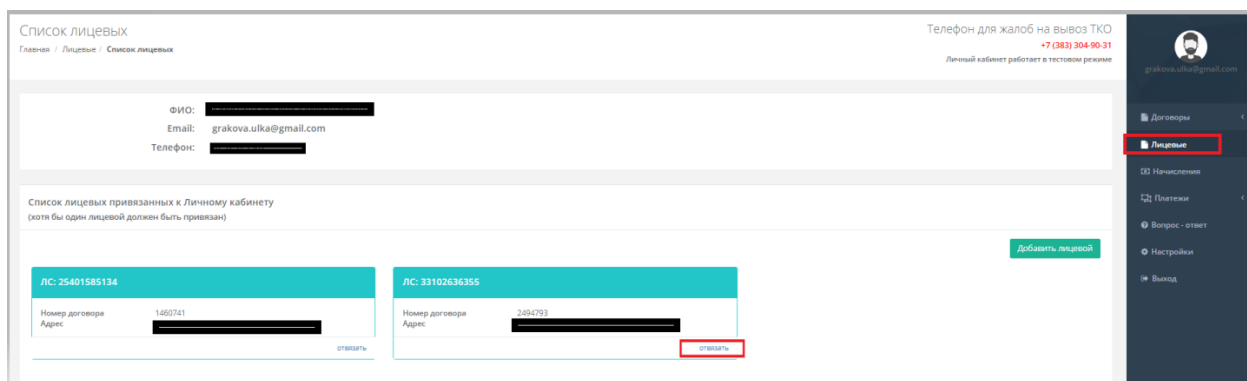


Рис.5

Единственное условие: в личном кабинете должен быть привязан хотя бы один лицевой счет.

НАЧИСЛЕНИЯ

На вкладке справа «Начисления» можно просмотреть все ежемесячные начисления по вашим счетам, нажав на квадратик с треугольником, для открытия детализации по конкретному лицевому счету (рис.6):

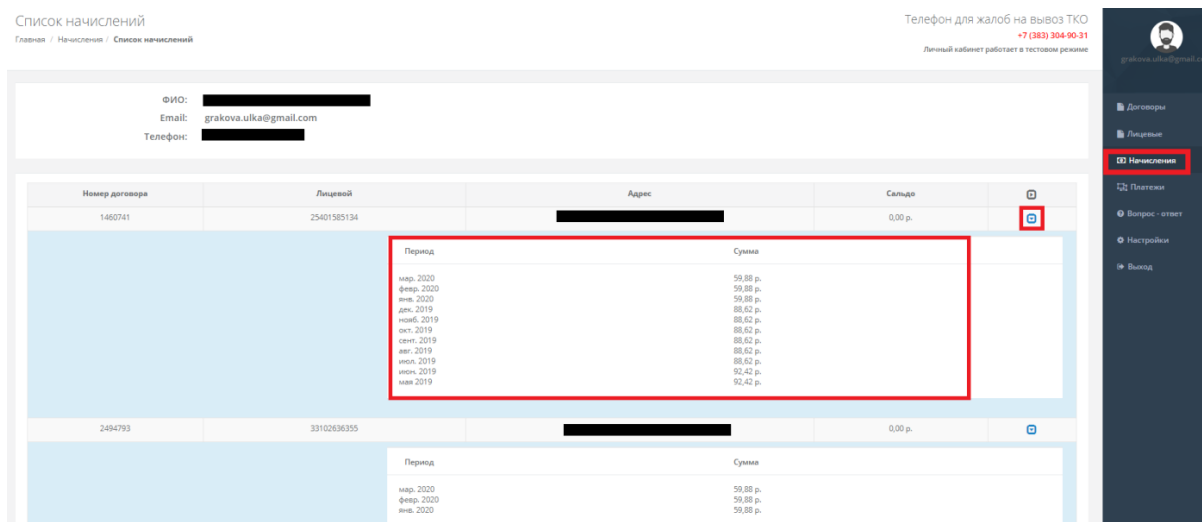


Рис. 6

ПЛАТЕЖИ

Для того, чтобы оплатить услугу по вашему счету, необходимо перейти на вкладку справа «Платежи-Оплатить». В поле Сумма – будет стоять сумма, которую необходимо оплатить, а если были просрочки в оплате, то в поле «Пени» тоже будет стоять сумма начисленных пеней. После чего необходимо нажать на кнопку «Заплатить» (рис.7):

Оплата
Главная / Платежи / Оплата

Телефон для жалоб на вывод ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

grakova.ulka@gmail.com

ФИО: ██████████
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: ██████████

Заплатить

Номер договора	Лицевой	Адрес	К оплате	Пени к оплате	Сумма	Сумма пени
1460741	25401585134	██████████	0,00 р.	0,43 р.	0,00	0,00
2484793	33102636355	██████████	0,00 р.	0,00 р.	0,00	0,00

Нажимая заплатить, Вы соглашаетесь с условиями предоставления услуги, сроками получения услуги, политикой конфиденциальности и политикой по возврату оплаченных средств.

Заплатить

Рис.7

В открывшемся окне ввести данные банковской карты и нажать кнопку «Оплатить» (рис.8):

ГАЗПРОМБАНК

ОГОТИ EcologyNSK

Оплата по услуге оборот ТК...
https://ecologyns... **0.43 RUB**

МИР mastercard maestro VISA

Номер карты

Месяц / Год

CVC2/CVV2
Три цифры с оборотной стороны карты

ОТМЕНА ОПЛАТИТЬ

Рис.8

В случае, если необходимо произвести оплату только по одному счету из списка, то в поле Сумма остальных ЛС ставите 0 рублей и тогда оплата пройдет только по тому, где стоит сумма не равная 0.

Оплата

Главная / Платежи / Оплата

Телефон для жалоб на вывоз ТКО

+7 (383) 304-90-31

Личный кабинет работает в тестовом режиме

Внимание: появилась возможность самостоятельного удаления ЛС (пункт "Лицевые")

ФИО: ██████████
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: ██████████

Заплатить

Номер договора	Лицевой	Адрес	К оплате	Пени к оплате	Сумма	Сумма пени
1460741	25401585134	██████████	0,00 р.	0,00 р.	100	0,00
2494793	33102636355	██████████	0,00 р.	0,00 р.	0,00	0,00

Нажимая заплатить, Вы соглашаетесь с условиями предоставления услуги, сроками получения услуги, политикой конфиденциальности и политикой по возврату оплаченных средств.

Заплатить

Для того, чтобы просмотреть все ваши платежи, необходимо перейти на вкладку справа «Платежи-История платежей», и нажать на квадратик с треугольником, для просмотра всех платежей по вашему счету (рис.9):

История

Главная / Платежи / История

Телефон для жалоб на вывоз ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

ФИО: ██████████
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: ██████████

Номер договора	Лицевой	Адрес	Сaldo	
1460741	25401585134	██████████	0,00 р.	▾
2494793	33102636355	██████████	0,00 р.	▾

Дата	Сумма	Тип
7 апр. 2020	59,88 р.	Платеж через ЛКБАНК ГПБ (АО) (ПЛАТЕЖНЫЙ КАБИНЕТ)
2 мар. 2020	59,88 р.	Платеж через ЛКБАНК ГПБ (АО) (ПЛАТЕЖНЫЙ КАБИНЕТ)
3 февр. 2020	59,88 р.	Платеж через ЛКБАНК ГПБ (АО) (ПЛАТЕЖНЫЙ КАБИНЕТ)

Платежи

История платежей

Рис.9

НАСТРОЙКИ

Перейдя на вкладку справа «Настройки», вы можете занести данные ФИО, телефона, а также сменить пароль на вход в ваш личный кабинет (рис.10):

Редактировать

Главная / Настройки / Редактировать

Телефон для жалоб на вывоз ТКО
+7 (383) 304-90-31
Личный кабинет работает в тестовом режиме

ФИО: ██████████
Email: grakova.ulka@gmail.com
Телефон: ██████████

Персональные данные

ФИО

Номер телефона

Email/Имя пользователя для входа в ЛК
grakova.ulka@gmail.com

Сохранить

Смена пароля

Текущий пароль

Новый пароль

Повторите новый пароль

Сменить

Настройки

В случае возникновения вопросов, перейдите на вкладку справа «Вопрос-Ответ», заполните необходимые поля и отправьте нам, после чего, ваше обращение передадут в компетентный отдел на исполнение.

