

Утверждена приказом
Генерального директора
ООО "Экология-Новосибирск"
№ 30 от 18.10.2018

Политика ООО "Экология-Новосибирск"
по обработке и защите персональных данных

I. Общие положения

1. Настоящий документ, разработанный на основании Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Гражданского кодекса Российской Федерации, федеральных законов "О ратификации Конвенции Совета Европы о защите физических лиц при автоматизированной обработке персональных данных", "О персональных данных", "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" и иных нормативных правовых актов Российской Федерации и нормативных актов ООО "Экология-Новосибирск", устанавливает единые корпоративные цели, принципы и правила обработки персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск" и определяет основные меры, реализуемые ООО "Экология-Новосибирск" для обеспечения защиты персональных данных.

2. ООО "Экология-Новосибирск", являясь оператором, осуществляющим обработку персональных данных, обеспечивает защиту прав и свобод субъектов при обработке их персональных данных и принимает меры для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных" и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

3. Настоящий документ является общедоступным и подлежит размещению на официальном сайте ООО "Экология-Новосибирск".

II. Основные понятия

4. В настоящем документе используются следующие понятия:

- пользователь услуг ООО "Экология-Новосибирск" – потребители (физическое или юридические лица), по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области;

- персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных);

- субъекты персональных данных - пользователи услуг ООО "Экология-Новосибирск", работники ООО "Экология-Новосибирск", а также иные лица, чьи

персональные данные стали известны ООО "Экология-Новосибирск" услуг;

- оператор - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными;

- специальные категории персональных данных - персональные данные субъектов персональных данных, касающиеся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, состояния здоровья, интимной жизни и судимости;

- информационная система - совокупность содержащейся в базах данных информации и обеспечивающих ее обработку информационных технологий и технических средств;

- обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных;

- уничтожение персональных данных - действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных;

- конфиденциальность персональных данных - обязательное для соблюдения оператором требование не раскрывать третьим лицам и не допускать распространения персональных данных без согласия субъектов персональных данных или наличия иного законного основания;

- защита персональных данных - деятельность оператора, направленная на предотвращение утечки защищаемых персональных данных, несанкционированных и непреднамеренных воздействий на защищаемые персональные данные.

III. Цели обработки персональных данных

5. Обработка персональных данных пользователей услуг ООО "Экология-Новосибирск" осуществляется в целях:

осуществления деятельности по оказанию услуг по обращению с твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области;

осуществления деятельности в рамках заключённого концессионного соглашения в отношении создания и эксплуатации системы коммунальной

инфраструктуры – объектов, используемых для обработки, обезвреживания и захоронения твердыми коммунальными отходами на территории Новосибирской области.

6. Обработка персональных данных физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО "Экология-Новосибирск", осуществляется в целях исполнения заключенных с ними договоров.

7. Обработка персональных данных работников ООО "Экология-Новосибирск" осуществляется в целях обеспечения выполнения договорных соглашений с работником, выполнения социальных обязательств, а также в других целях, предусмотренных уставом ООО "Экология-Новосибирск" и иными локальными актами ООО "Экология-Новосибирск".

IV. Принципы и условия обработки персональных данных

8. Обработка персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск" осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Федеральным законом "О персональных данных", и учитывает необходимость обеспечения защиты прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе защиты права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, а именно:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями их сбора;
- обработке подлежат только те персональные данные, которые отвечают целям обработки;
- содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Не допускается обработка данных, избыточных по отношению к заявленным целям;
- при обработке обеспечиваются точность и достаточность персональных данных и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки. ООО "Экология-Новосибирск" принимает меры по удалению или уточнению неполных или неточных данных либо обеспечивает принятие таких мер;
- хранение персональных данных осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные уничтожаются либо обезличиваются по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении

этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

9. Обработка персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск" осуществляется с согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации. При обработке персональных данных ООО "Экология-Новосибирск" обязано обеспечить их конфиденциальность.

V. Субъекты персональных данных

10. ООО "Экология-Новосибирск" осуществляет обработку персональных данных следующих категорий субъектов персональных данных: пользователей услуг ООО "Экология-Новосибирск", физических лиц, состоящих в договорных и иных гражданско-правовых отношениях с ООО "Экология-Новосибирск", работников ООО "Экология-Новосибирск" и других субъектов персональных данных (для обеспечения реализации целей обработки, указанных в разделе III настоящего документа).

VI. Обрабатываемые персональные данные

11. ООО "Экология-Новосибирск" обрабатывает следующие персональные данные пользователей услуг:

- фамилия, имя, отчество;
- число, месяц, год рождения;
- место рождения;
- вид и номер документа, удостоверяющего личность;
- пол;
- контактный телефон;
- адрес электронной почты;
- полный почтовый адрес;
- индивидуальный номер налогоплательщика;
- СНИЛС.

В ООО "Экология-Новосибирск" могут обрабатываться также другие персональные данные пользователей услуг ООО "Экология-Новосибирск", необходимые для реализации целей обработки, указанных в пункте 5 настоящего документа.

12. Персональные данные работников, обрабатываемые в ООО "Экология-Новосибирск", определяются на основании Трудового кодекса Российской Федерации и нормативных актов ООО "Экология-Новосибирск"

13. Обработка персональных данных работников ООО "Экология-Новосибирск", касающихся состояния здоровья, осуществляется в соответствии с требованиями Федеральных законов "О персональных данных" и "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации".

14. Персональные данные специальных категорий, за исключением данных о

состоянии здоровья работников, а также биометрические персональные данные могут обрабатываться в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

VII. Обработка персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск"

15. Обработка персональных данных осуществляется с согласия субъектов персональных данных, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

16. Обработка персональных данных может осуществляться с помощью средств вычислительной техники (автоматизированная обработка) либо при непосредственном участии человека без использования средств вычислительной техники (неавтоматизированная обработка).

17. К обработке персональных данных допускаются только те работники ООО "Экология-Новосибирск", в должностные обязанности которых входит обработка персональных данных.

Указанные работники имеют право получать только те персональные данные, которые необходимы им для выполнения своих должностных обязанностей.

18. Обработка персональных данных осуществляется путем:

- получения информации, содержащей персональные данные, в устной и письменной форме непосредственно от субъектов персональных данных;

- предоставления субъектами персональных данных оригиналов необходимых документов;

- получения заверенных в установленном порядке копий документов, содержащих персональные данные, или копирования оригиналов документов;

- получения персональных данных при направлении запросов в органы государственной власти, государственные внебюджетные фонды, иные государственные органы, органы местного самоуправления, коммерческие и некоммерческие организации, физическим лицам в случаях и порядке, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- получения персональных данных из общедоступных источников;

- фиксации (регистрации) персональных данных в журналах, книгах, реестрах и других учетных формах;

- внесения персональных данных в информационные системы ООО "Экология-Новосибирск";

- использования иных средств и способов фиксации персональных данных, получаемых в рамках осуществляемой ООО "Экология-Новосибирск" деятельности.

19. Передача персональных данных третьим лицам (в том числе трансграничная передача) допускается с письменного согласия субъектов персональных данных, за исключением случаев, когда это необходимо в целях предупреждения угрозы жизни и здоровью субъектов персональных данных, а также в иных случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

При передаче персональных данных третьим лицам в соответствии с заключенными договорами ООО "Экология-Новосибирск" обеспечивает обязательное выполнение требований законодательства Российской Федерации в области персональных данных.

20. Передача персональных данных в уполномоченные органы исполнительной власти (Федеральную налоговую службу Российской Федерации, Пенсионный фонд Российской Федерации, Федеральный фонд обязательного медицинского страхования Российской Федерации и др.) осуществляется в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

21. Юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, осуществляющие обработку персональных данных по поручению ООО "Экология-Новосибирск", обязаны соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.

22. В случае, когда ООО "Экология-Новосибирск" на основании договора передает или поручает обработку персональных данных другому юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, существенным условием договора должна быть обязанность обеспечения указанным лицом условий конфиденциальности и обеспечения безопасности персональных данных при их передаче или обработке.

23. Хранение персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск" осуществляется в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных не дольше, чем этого требуют цели их обработки. По достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в их достижении персональные данные подлежат уничтожению. Сроки хранения персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск" определяются в соответствии с законодательством Российской Федерации и локальными актами ООО "Экология-Новосибирск".

VIII. Права субъектов персональных данных

24. Субъект персональных данных имеет право:

- получать полную информацию, касающуюся обработки в ООО "Экология-Новосибирск" его персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

- требовать исправления неверных либо неполных персональных данных, а также данных, обрабатываемых с нарушением требований законодательства

Российской Федерации;

- требовать блокирования или уничтожения своих персональных данных в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;

- требовать извещения всех лиц, которым ранее были сообщены его неверные или неполные персональные данные, обо всех произведенных в них изменениях;

- отозвать согласие на обработку своих персональных данных; обжаловать действия или бездействие оператора при обработке своих персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять иные права, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

IX. Обязанности оператора

25. ООО "Экология-Новосибирск" при обработке персональных данных обязано:

- принимать необходимые меры для выполнения обязанностей оператора, предусмотренных законодательством Российской Федерации в сфере обработки и защиты персональных данных;

- разъяснять субъекту персональных данных юридические последствия отказа предоставить персональные данные, если это является обязательным в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- осуществлять блокирование неправомерно обрабатываемых персональных данных;

- осуществлять прекращение обработки персональных данных в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- уведомлять субъекта персональных данных об устранении допущенных нарушений или уничтожении его персональных данных;

- предоставлять по просьбе субъекта персональных данных или его представителя информацию, касающуюся обработки его персональных данных, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и нормативными актами ООО "Экология-Новосибирск".

26. В целях принятия мер, необходимых для выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации и локальными актами ООО "Экология-Новосибирск", генеральным директором ООО "Экология-Новосибирск" назначается лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск".

27. Лицо, ответственное за организацию обработки и защиты персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск", обязано:

- организовывать принятие правовых, организационных и технических мер для обеспечения защиты персональных данных, обрабатываемых в ООО "Экология-Новосибирск", от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;

- обеспечивать внутренний контроль за соблюдением в ООО "Экология-Новосибирск" требований законодательства Российской Федерации и локальных актов ООО "Экология-Новосибирск" в области персональных данных, в том числе требований к защите персональных данных;

- организовывать доведение до сведения работников ООО "Экология-Новосибирск" положения законодательства Российской Федерации в области персональных данных, локальных актов ООО "Экология-Новосибирск" по вопросам обработки персональных данных, а также требований к защите персональных данных;

- организовывать прием и обработку обращений и запросов субъектов персональных данных или их представителей, а также осуществлять контроль за приемом и обработкой таких обращений в ООО "Экология-Новосибирск"

Х. Обеспечение безопасности персональных данных

28. Обеспечение безопасности персональных данных при их обработке в ООО "Экология-Новосибирск" осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и требованиями уполномоченного органа государственной власти по защите прав субъектов персональных данных, федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области обеспечения безопасности, и федерального органа исполнительной власти, уполномоченного в области противодействия техническим разведкам и технической защиты информации.

29. ООО "Экология-Новосибирск" предпринимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональных данных от случайного или несанкционированного доступа, уничтожения, изменения, блокирования доступа и других несанкционированных действий.

30. Меры защиты, реализуемые ООО "Экология-Новосибирск" при обработке персональных данных, включают:

- принятие локальных нормативных актов и иных документов в области обработки и защиты персональных данных;

- назначение должностных лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных";

- организацию обучения и проведение методической работы с работниками,

осуществляющими обработку персональных данных в ООО "Экология-Новосибирск";

- создание необходимых условий для работы с материальными носителями и информационными системами, в которых обрабатываются персональные данные;

- установление запрета на передачу персональных данных по открытым каналам связи, вычислительным сетям и сети Интернет без применения установленных в ООО "Экология-Новосибирск" мер по обеспечению безопасности персональных данных;

- обеспечение защиты документов, содержащих персональные данные, на бумажных и иных материальных носителях при их передаче третьим лицам с использованием услуг почтовой связи;

31. Ответственность за нарушение требований законодательства Российской Федерации и нормативных актов ООО "Экология-Новосибирск" в сфере обработки и защиты персональных данных определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.